

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die DKB STIFTUNG Jugenddörfer gemeinnützige GmbH in unserem Jugenddorf & Gut Gnewikow am Ruppiner See am Standort Gnewikow einen

## Mitarbeiter Rezeption (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Begrüßung und Betreuung unserer Gäste
- Vorbereitung und Durchführung von Check-Ins und Check-Outs
- Annahme und Bearbeiten von Reservierungen und Gästewünschen
- Vorbereitung und Abwicklung von Gruppen an- und -abreisen
- Service und tlw. Kleinartikelverkauf im Bistrobereich
- Zusammenarbeit mit allen Abteilungen unseres Hauses
- Gästebeschwerdemanagements
- Terminierung Freizeitorganisation
- Verwaltung der Kasse und die Durchführung der Tagesabrechnung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach und/oder erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Guest Management
- Leidenschaft für überraschenden Service und Souveränität, auch in hektischen Situationen
- Positives Auftreten und Freude an der Kommunikation mit Gästen
- Organisationstalent, dienstleistungsorientiertes und kostenbewusstes Denken und Handeln runden Ihr Profil ab
- Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit zeichnen Sie aus
- Gute Anwenderkenntnisse der Buchungs- und Reservierungssysteme „Hausmanager“ und „SIHOT“ von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse vorteilhaft
- Führerschein der Klasse B von Vorteil

### Wir bieten:

- Vielseitige Aufgabenstellungen und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein kollegiales und wertschätzendes Arbeitsklima, in dem man sich auf einander verlassen kann, sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Gute Zusammenarbeit mit der Schwerbehindertenvertretung und dem Integrationsamt, sowie Möglichkeiten, das Arbeitsumfeld zu gestalten
- Elektronische Zeiterfassung, kostenfreie Mitarbeiterparkplätze und eine vergünstigte Kantinenverpflegung
- Interessante Perspektiven in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Einen Arbeitsplatz mitten im Grünen nördlich von Berlin

Die Zusammenarbeit von Menschen mit und ohne Behinderung entspricht unserem Selbstverständnis und wir begrüßen daher die Bewerbung von Menschen mit Behinderungen.

### Stelleninformationen:

Arbeitszeit: Vollzeit  
Vertragsart: 2 Jahre befristet,  
Option auf vorzeitige  
Übernahme  
Veröffentlichung: 23.12.2021

### Kontaktdetails:

Thorsten Lindner  
Jugenddorf & Gut Gnewikow am Ruppiner See  
Gutsstraße 23  
16818 Neuruppin / OT Gnewikow

Tel.: 03391 40272-70

E-Mail: [Direktion@jugenddorfruppinersee.de](mailto:Direktion@jugenddorfruppinersee.de)

Bei Interesse richten Sie Ihre qualifizierten Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen postalisch oder per Email bitte an Thorsten Lindner.