



Kinder- und Jugendreise-Management (IHK)

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter des mittleren Managements von Unternehmen, Vereinen und Verbänden der Kinder- und Jugendreisebranche, die ihr Angebot qualitativ hochwertig gestalten, ihre Mitarbeiter für Service mit Qualität begeistern und Kinder und Jugendliche mit einem optimalen Angebot verblüffen wollen. Die Teilnehmer erhalten Know how, welches ihnen ermöglicht, sicher mit betriebswirtschaftlichen Kennzahlen umzugehen. Optimale Servicequalität setzt voraus, die Wünsche der Kunden genau zu kennen und präzise auf die jeweilige Zielgruppe einzugehen. Weiteres Augenmerk liegt im Marketing, wie sonst soll der Kunde sie finden? Der Kinder- und Jugendreisemanager/-in wird befähigt, die betriebswirtschaftlichen Ziele eines Unternehmens zu bestimmen und zu verwirklichen sowie eigenverantwortliche Führungs- und Managementaufgaben zu erfüllen.

Lehrgangsinhalte:

Modul 1 Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen (16 U.-Std.)

Modul 2 Marketing (16 U.-Std.)

Modul 3 Rechtliche Grundlagen (8 U.-Std.)

Modul 4 Controlling (36 U.-Std.)

Modul 5 Servicequalität (36 U.-Std.)

Modul 6 IHK Zertifizierung / Projektarbeit und mündliches Fachgespräch (8 U.-Std.)

Termin: 25.10.2011 bis 23.02.2012

Unterrichtszeiten: 09:00 – 16:15 Uhr

Veranstaltungsort: Bildungszentrum der IHK Potsdam, Breite Straße 2 a – c 14467 Potsdam

Entgelt: 780 EUR (inkl. Handouts und IHK Zertifizierung)
Förderung über Bildungsscheck möglich!
www.bildungsscheck.brandenburg.de

Abschluss: IHK Zertifikat „Kinder- und Jugendreise-Management (IHK)“

Ansprechpartner: IHK Potsdam, Bildungszentrum
Kerstin Poloni, Tel.: 0331 2786-279, Mobil: 0176 12786 279
E-Mail: poloni@potsdam.ihk.de

Landesverband für Kinder- und Jugendreisen Berlin-Brandenburg e. V.
Anja Erdmann, Tel.: 0331 620 50 89 Mobil: 0160 61 23 278
E-Mail: info@lakiju.de URL: www.lakiju.de